

ラーニングエージェンシー 定期開催研修

ISO9001関連研修



ISO9001は品質マネジメントシステムについて定めた国際規格です。「品質」と言っても、製品・サービスの品質のみ対象とするわけではありません。顧客満足の上昇のため、広く経営品質で継続的に改善していくための会社の管理の仕組みについて定めています。

ISO9001の本質を把握し、経営に役立つISO9001の仕組みを運用いただけるように、ISO・規格パックでは3つの研修をご用意しています。

入門勉強会

2 時間

▶ 講義 1.5 時間
▶ ワーク 0.5 時間

はじめてISO9001を学ぶ方

ISO9001にはじめて関わる方にもわかるように、ISO9001の基本的な考え方、全体の仕組み、実務上おさえるべきポイントを解説します。

受講により、ISO9001の意義と全体概要を把握することができます。

お客様の声

- 既に社内では制度は整っているが、どのような目的で行なっているのかを知ることができてよかった。(一般 / 1~3年)
- 顧客満足・質を良くしていくために、意識していきたいと思えます。(一般 / 1~3年)

要求事項解釈勉強会

6 時間

▶ 講義 5 時間
▶ ワーク 1 時間ISO9001の構築や
内部監査をされる方

ISO9001の規格要求事項の概要と解釈のポイントをお伝えいたします。自社に合った品質マネジメントシステムを作るための解釈や審査時の注意点にも言及します。

受講により、ISO9001規格要求事項を柔軟に解釈するコツを理解できます。

お客様の声

- 部門窓口を担当しているため、非常に役立つ内容でした。今まで誤解釈していた部分があったことも判明し、理解向上につながりました。(管理職)
- 品質マニュアル・手順書の見直しなどに着手しています。これに向けて良いヒントを得ました。(管理職)

内部監査員養成コース

6 時間

▶ 講義 4.5 時間
▶ ワーク 1.5 時間

ISO9001の内部監査をされる方

ISO9001の内部監査に必要な知識をお伝えします。具体的には、内部監査の概要、内部監査に関するISO9001規格要求事項のポイント、内部監査手順について解説します。

受講により、ISO9001内部監査員に必要な基本知識を習得できます。

お客様の声

- 日頃行なっている改善活動にも事実の積み重ねが重要であるということ意識し、PDCAのサイクルを廻していくことを心がけていきたい。(管理職)
- これで内部監査の実施も含め、ルールの策定や教育、問題発生に対して備えておく事が出来る。(管理職)



ラーニングエージェンシー 定期開催研修

ISO14001関連研修



地球温暖化や資源・エネルギー問題など、環境問題は深刻さを増し、企業の責任も問われています。ISO14001は環境保全や汚染予防に取り組む企業が、環境管理の仕組みを整え、継続的に改善するために定められた国際規格です。ISO・規格パックでは2つの研修をご用意しています。

入門勉強会

2 時間

▶ 講義 1.5 時間
▶ ワーク 0.5 時間



はじめてISO14001を学ぶ方

ISO14001にはじめて関わる方にもわかるように、ISO14001の基本的な考え方、全体の仕組み、実務上おさえるべきポイントを解説します。
受講により、ISO14001の意義と全体概要を把握することができます。

お客様の声

- ・ 認証取得の意味や目的がわかり、目的意識を持つてできるようになった。(一般 / 1~3年)
- ・ 現在、社内のISO推進に関わっているので、これに活かしていきたい。(一般 / 1~3年)

内部監査員養成コース

6 時間

▶ 講義 4.5 時間
▶ ワーク 1.5 時間



ISO14001の
内部監査をされる方

ISO14001の内部監査に必要な知識をお伝えします。具体的には、ISO14001の概要、ISO14001規格要求事項のポイント、ISO14001における内部監査の位置づけ、内部監査手順を解説します。
受講により、ISO14001内部監査員に必要な基本知識を習得できます。

お客様の声

- ・ 次回の内部監査において、監査員として他部門を監査するだけでなく、監査を受ける側としてのポイントもわかった。スムーズな監査に結び付けたいと思います。(一般 / 4~10年)
- ・ 4月よりISO担当となりましたが、「環境側面」などの言葉の意味がわからず、環境マニュアルなどを読んでも理解できませんでした。本研修を受講し、ようやくすっきりしました。(一般 / 1~3年)

ラーニングエージェンシー 定期開催研修

ISO27001 (ISMS) 関連研修



ISO27001とは、情報セキュリティマネジメントシステムについて定めた国際規格のことです。機密情報や個人情報の漏えいといった情報セキュリティ事故を防ぐために、会社にとって重要な情報を定義し、その情報の管理ルールを定め、実行していくコツをご紹介します。

ISO27001の本質を理解し、経営に役立つISO27001の仕組みを運用いただけるように、ISO・規格パックでは3つの研修をご用意しています。

入門勉強会

2 時間

▶ 講義 1.5 時間
▶ ワーク 0.5 時間

はじめてISO27001を学ぶ方

ISO27001にはじめて関わる方にもわかるように、ISO27001の基本的な考え方、全体の仕組み、実務上おさえるべきポイントを解説します。

受講により、ISO27001の意義と全体概要を把握することができます。

お客様の声

- ・ 自社で取得しているのですが、いまいちわかっていなかったのが、今日ちゃんと理解できてよかったです。次からはしっかりと対応できそうです。(一般 / 1~3年)

要求事項解釈勉強会

6 時間

▶ 講義 5 時間
▶ ワーク 1 時間ISO27001の構築や
内部監査をされる方

ISO27001の規格要求事項の概要と解釈のポイントをお伝えいたします。自社に合った情報セキュリティマネジメントシステムを作る為の解釈や審査時の注意点にも言及します。受講により、ISO27001規格要求事項を柔軟に解釈するコツを理解できます。

お客様の声

- ・ 普段何気なく扱っている情報が会社の機密事項に入ることがわかって少し怖くなりました。漏らさないように予防することが大事なので、気をつけて取り扱います。(一般 / 4~10年)

内部監査員養成コース

6 時間

▶ 講義 5 時間
▶ ワーク 1 時間ISO27001の
内部監査をされる方

ISO27001の内部監査に必要な知識をお伝えします。具体的には、内部監査の概要、内部監査に係るISO27001規格要求事項のポイント、内部監査手順について解説します。受講により、ISO27001内部監査員に必要な基本知識を習得できます。

お客様の声

- ・ 内部監査員に選任されたため受講しました。少し踏み込んだ内容でとてもよかったです。(一般 / 4~10年)
- ・ 監査員として不安がありましたが、取り除くことが出来ました。(一般 / 4~10年)



ラーニングエージェンシー 定期開催研修

プライバシーマーク関連研修



プライバシーマークは、個人情報保護マネジメントシステムについて定めた国内規格のことです。平成17年4月1日に「個人情報の保護に関する法律」が施行され、個人情報の取り扱いルールを定めて実行していくことは、企業の責務といえます。本研修では、個人情報を守るためのコツをご紹介します。ISO・規格パックでは2つの研修をご用意しています。

入門勉強会

2 時間

▶ 講義 1.5 時間
▶ ワーク 0.5 時間



はじめて
プライバシーマークを学ぶ方

プライバシーマークにはじめて関わる方にもわかるように、プライバシーマークの基本的な考え方、全体の仕組み、実務上おさえるべきポイントを解説します。受講により、個人情報保護の意義とプライバシーマークの全体概要を把握することができます。

お客様の声

- ・ 個人情報と企業秘を混同していた部分があったので、認識を整理できた。(一般 / 1~3年)
- ・ 個人情報かそうでないかの境目が、勉強した人でないとなかなか答えるのは難しい。今後管理していくうえで、今回の研修内容を活用していきたい。(一般 / 4~10年)

内部監査員養成コース

5 時間

▶ 講義 4 時間
▶ ワーク 1 時間



プライバシーマークの
内部監査をされる方

プライバシーマークの内部監査に必要な知識をお伝えします。具体的には、プライバシーマークの概要、プライバシーマークの要求事項のポイント、プライバシーマークにおける内部監査の位置づけ、内部監査手順を解説します。受講により、プライバシーマークの内部監査員に必要な基本知識を習得できます。

お客様の声

- ・ 監査を受けたことはあるが、実施する側は来年度が初となります。本日の研修でポイントをつかめたので、活かしていきます。(一般 / 1~3年)
- ・ 次回の内部監査は私がやらなければならないので、復習したうえで実施するつもりです。(一般 / 4~10年)