

## II. 個別規約-Online 英会話パック

この個別規約（以下「Online 英会話パック個別規約」といいます）は、ALL DIFFERENT サービス利用規約の一部です。当社のサービスのうち、「Online 英会話パック」の利用に際しては、一般規約に加えて Online 英会話パック個別規約が適用されます。

### 第1条 適用

1. Online 英会話パック個別規約は、Online 英会話パックの提供条件及び Online 英会話パックの利用に関する当社とお客様との間の権利義務関係を定めることを目的とし、当社とお客様との間の Online 英会話パックの利用に関わる一切の關係に適用されます。
2. Online 英会話パック個別規約又は一般規約の内容及び Online 英会話パックの利用について当社が別途定める条件と、「レアジョブ英会話」に関する株式会社レアジョブの利用規約等その他の説明等とが異なる場合は、前者が優先して適用されるものとします。

### 第2条 用語の定義

Online 英会話パック個別規約における主な用語の定義は、次の各号に掲げるとおりとします。

- (1) 「レアジョブ英会話」とは、株式会社レアジョブが運営及び提供するオンライン上での映像及び音声による対話機能を利用した、講師と受講者との間の対話型によるマンツーマンオンライン英語学習サービスをいいます。
- (2) 「Online 英会話パック」とは、株式会社レアジョブが運営する「レアジョブ英会話」を当社用にカスタマイズしたサービスをいいます。
- (3) 「正社員」とは、パートタイマー、アルバイト、及び派遣社員等の非正規雇用者を除く利用企業の従業員をいいます。但し、合理的な理由に基づき当社が許諾した者を含みます。

### 第3条 Online 英会話パックの利用

1. 利用者は、利用企業の役員及び正社員並びに利用契約において特定された者に限りません。
2. 利用企業は、自己の責任と費用において、Online 英会話パック個別規約の定めに従い、利用契約に定める利用者数を超えない範囲内で、利用者に Online 英会話パックを利用させるものとします。
3. 利用企業は、Online 英会話パック個別規約及び一般規約の内容並びに Online 英会話パックの利用について当社が別途定める条件（当社ウェブサイト上において当社が定める事項及び株式会社レアジョブのウェブサイトにおいて株式会社レアジョブが定め

る事項を含みます)を利用者に遵守させるものとし、利用者のこれらへの違反について、当社に対し、全ての責任を負うものとし、

4. お客様は、次の事項を了承の上、**Online** 英会話パックを利用するものとし、当社は、当該事項によりお客様に生じた損害について、一切責任を負わないものとし、
  - (1) 一般規約第 10 条第 1 項及び第 16 条第 1 項各号に掲げる場合を含め、**Online** 英会話パックには、当社に起因しない不具合等が生じる場合があること
  - (2) 当社は、**Online** 英会話パック個別規約第 6 条第 1 項に定める利用企業設備(以下、本条において同じ)に関する問い合わせ及び障害対応を行わず、かかる対応は株式会社レアジョブが行うこと
  - (3) 映像・音響等に関する株式会社レアジョブの設備と利用企業設備その他の環境の差異等により、コンテンツの色調その他イメージ等に相違が生じる場合があること
  - (4) インターネット用画像について、動きの速い映像、ライトの点滅等によるエンコード時特有のブロックノイズを生じる場合があること

#### 第 4 条 各種 ID の発行

株式会社レアジョブは、利用者に対し、**Online** 英会話パックを利用するためのログイン権限を付与した利用者 ID (以下「利用者 ID」といいます) を発行します。これにより、利用者による **Online** 英会話パックの利用が可能となります。

#### 第 5 条 利用者 ID 及びパスワードの管理

1. お客様は、利用者 ID 及びパスワードを厳重に管理するものとし、第三者に開示又は漏洩してはならないものとし、第三者にパスワードを知られた場合又はその恐れがある場合、お客様は、直ちにパスワードを変更するものとし、
2. 当社は、利用者 ID 及びパスワードの入力によりレアジョブ英会話上の管理システムにログインされ、レアジョブ英会話が利用されているときは、当該利用者 ID 及びパスワードを登録したお客様本人がレアジョブ英会話を利用しているものとみなします。

#### 第 6 条 設備等の準備

1. 利用企業は、利用者による **Online** 英会話パックの利用に必要な通信機器、ソフトウェア、携帯端末、パーソナル・コンピュータ、その他これらに付随する設備(以下「利用企業設備」といいます)を、自己の責任と費用において全て準備し、利用者が利用可能な状態に置くものとし、又、必要な設備等が変更になった場合、利用企業はこれを承諾するものとし、同様に自己の責任と費用において全て準備し、利用者が利用可能な状態に置くものとし、
2. 利用企業は、利用企業設備のうち **Online** 英会話パックの利用に際してインターネット

接続が必要となるものについては、自己の責任と費用においてインターネット接続を行うものとします。

3. お客様は、プラグインソフト等のダウンロードを自己の責任で実施するものとし、その結果生じる損害についてはお客様の負担とします。
4. お客様は、**Online** 英会話パックを利用する際のネットワーク設定等を自ら行うものとし、利用期間中にネットワーク環境、プロバイダーの変更等が行われた場合も同様とします。
5. 利用企業は、**Online** 英会話パックを利用するにあたり必要なコンピュータセキュリティ対策（ウイルス対策を含みますが、これに限りません）を、自己の責任と費用により行うものとします。

#### 第7条 利用料金及びその支払い等

1. 利用料金は、当社が別途定めるとおりとします。
2. 利用料金は、利用契約が成立した時点で発生するものとします。尚、**Online** 英会話パックをお客様が実際に利用していたか否かは問わないものとします。
3. 利用企業は、次のいずれかの方法により、消費税等を加えた利用料金等その他の金銭債務を当社に支払うものとします。尚、金融機関手数料は、利用企業が負担するものとします。
  - (1) 当社が承認した金融機関口座からの口座振替
  - (2) 当社の指定する金融機関の口座へ一括で振り込み
4. 前項の支払いに関し、それぞれ次の通りとします。
  - (1) 当社が承認した金融機関口座からの口座振替とする場合  
初回引落月は、当社が利用企業から預金口座振替依頼書を受領した日に応じて決定するものとします。原則として、利用開始月に初回の引き落としがされ、以後毎月、月初め1日時点で**Online** 英会話パックの利用を継続している利用企業を対象に、利用料金が引き落とされるものとします。但し、利用企業が利用開始月から12カ月分の月額料金を一括して前払い（以下「年一括払い」といいます）をする場合は、原則として、利用開始月に初回の引き落としがされ、以後12カ月ごとに当該月の月初め1日時点で**Online** 英会話パックの利用を継続している利用企業を対象に、利用料金が引き落とされるものとします。
  - (2) 当社の指定する金融機関の口座へ一括で振り込む場合  
当社の請求に基づき、利用料金等を年一括払いするものとします。原則として、利用開始月に初回の請求がされ、以後12カ月ごとに当該月の月初め1日時点で**Online** 英会話パックの利用を継続している利用企業を対象に、利用料金が請求されるものとします。
5. 利用企業が年一括払いする場合でも、利用料金は割引されないものとします。

6. 利用企業は、利用料金の他、当社所定の手数料（明細発行手数料、金融機関口座へ振り込む方法で利用料金等を支払う場合における事務手数料等）を負担するものとします。又、当社が **Online** 英会話パックを提供するに際し付帯経費が発生する場合、利用企業は、その実費相当額を負担するものとします。利用企業は、当社が定める支払い条件に従い、それらを支払うものとします。
7. 当社は、利用契約成立後のお客様による **Online** 英会話パックの利用の有無、利用契約に定めた利用者数の減少、最短利用期間満了前の利用中断、利用料金の支払い後（年一括払いの場合も含む）の解約又は解除等理由の如何を問わず利用料金を返金しないものとします。
8. **Online** 英会話パックの利用に係る利用企業の一切の債務は、解約又は解除等理由の如何を問わず利用契約が終了した場合においても、その債務が履行されるまで消滅しないものとします。これには、未払いの利用料金その他の金銭債務を含みます。
9. 当社は、利用企業への事前の告知をもって利用料金を変更できるものとし、利用企業はこれを承諾するものとします。当社は、当社ウェブサイト等で当該告知を行うものとします。
10. 利用企業は、利用契約に定めた利用者数が増加した場合、当社が別途定める追加の利用料金を支払うものとします。
11. 利用企業と金融機関の間で利用料金等その他の債務を巡って紛争が発生した場合、当該当事者間で解決するものとし、当社は一切責任を負わないものとします。

#### 第8条 利用期間

1. 利用開始月は、利用契約に定めるものとします。利用契約は、解約又は解除されない限り存続するものとします。
2. 利用契約が解約又は解除等理由の如何を問わず終了した場合、当社によるお客様に対する **Online** 英会話パックの提供は終了するものとします。

#### 第9条 最短利用期間

最短利用期間は利用開始月を含めた **6** ヶ月間とします。

#### 第10条 利用契約の終了

1. 利用企業は、**Online** 英会話パックの利用を終了する場合、利用契約を解約する旨を当社所定の書面にて当社に届け出るものとします。
2. 利用契約は、利用企業が終了を希望する月の **10** 日までに当社が解約の届け出を受けた場合、当該月の末日をもって終了するものとし、**11** 日以降に当該届け出を受けた場合、翌月末日をもって終了するものとします。尚、利用企業は、最短利用期間内においては解約をすることができないものとします。

第 11 条 サービスの内容の変更、終了

1. 当社は、株式会社レアジョブが「レアジョブ英会話」の内容を変更し、又は提供を終了した場合、お客様に対する事前の告知をもって、**Online 英会話パック**の仕様の変更、部分的な改定又は廃止等、**Online 英会話パック**の内容の変更又は **Online 英会話パック**の提供の終了をすることがあり、お客様は、これを承諾するものとします。但し、緊急を要する場合又は事前の告知がなくとも大きな支障が生じない場合、当社は、事前の告知をせずにこれらの措置をとることができるものとします。
2. 当社は、前項に基づく **Online 英会話パック**の内容の変更又は **Online 英会話パック**の提供の終了により、お客様及び第三者が被った損害について、一切責任を負わないものとします。

附則

「Ⅱ. 個別規約 - **Online 英会話パック**」は、2020 年 11 月 1 日から実施する。

2021 年 3 月 1 日改定

2023 年 10 月 2 日改定

2024 年 1 月 1 日改定

2025 年 3 月 3 日改定