

## II. 個別規約 - Biz SCORE

この個別規約（以下「Biz SCORE 個別規約」といいます）は、ALL DIFFERENT サービス利用規約の一部です。当社のサービスのうち、「Biz SCORE（ビズスコア）」の利用に際しては、一般規約に加えて、Biz SCORE 個別規約が適用されます。

### 第1条 用語の定義

Biz SCORE 個別規約における主な用語の定義は、次の各号に掲げるとおりとします。

- (1) 「Biz SCORE」とは、法人及び団体向けにインターネット上で提供するビジネス力診断テストサービスをいいます。尚、次の二つのサービスに分けられます。
  - ① 会場テスト  
利用企業が定額の利用料金を支払い、利用者が本条第5号に定める受検会場において Biz SCORE を受検するサービス（以下「会場テスト」といいます）
  - ② Web テスト  
利用企業が本条3号に定める受検チケットの数量に応じて利用料金を支払い、利用者が当該受検チケットに基づいて任意の場所において Biz SCORE を受検するサービス（以下「Web テスト」といいます）
- (2) 「正社員」とは、パートタイマー、アルバイト、及び派遣社員等の非正規雇用者を除く利用企業の従業員をいいます。但し、合理的な理由に基づき当社が許諾した者を含みます。
- (3) 「受検チケット」とは、当社が利用契約に基づき利用企業に発行する、利用者が Web テストを利用するためのチケットをいいます。
- (4) 「加入地区」とは、利用契約で定めた会場テストをお客様が利用する地区をいいます。尚、会場テストは、当社の定めた地区ごとに提供されるものとします。
- (5) 「受検会場」とは、当社が会場テストを提供するに際して指定する会場テストの実施場所をいいます。

### 第2条 Biz SCORE の利用

1. 利用者は、利用企業の役員及び正社員並びに利用契約において定められた者に限りません。
2. 利用企業は、自己の責任と費用において、本規約の定めに従い、会場テストの場合は利用契約に定める利用者数、Web テストの場合は利用契約に定める受検チケットの数量を超えない範囲内で、利用者に Biz SCORE を利用させるものとします。
3. 当社は、Biz SCORE の提供その他の責任を、利用者に対して直接負担するものではありません。
4. 利用企業は、本規約の内容及び Biz SCORE の利用について当社が別途定める条件（当社ウェブサイト上及び受検会場において当社が定める事項を含みます）を利用者

に遵守させるものとし、利用者のこれらへの違反について、当社に対し、全ての責任を負うものとしします。

5. お客様は、次の事項を了承の上、**Biz SCORE** を利用するものとしします。当社は、当該事項によりお客様に生じた損害について、一切責任を負わないものとしします。
  - (1) 一般規約第 10 条第 1 項及び第 16 条第 1 項各号に掲げる場合を含め、**Biz SCORE** には、当社に起因しない不具合等が生じる場合があること
  - (2) 当社は、**Biz SCORE** 個別規約第 7 条第 1 項に定める利用企業設備（以下、本条において同じ）に関する問い合わせ及び障害対応を行わないこと
  - (3) 映像・音響等に関する当社の設備と利用企業設備その他の環境の差異等により、コンテンツの色調その他イメージ等に相違が生じる場合があること
  - (4) インターネット用画像について、動きの速い映像、ライトの点滅等によるエンコード時特有のブロックノイズを生じる場合があること
6. お客様は、サービスの種類に応じて、当社又は利用企業の指示に従い、**Biz SCORE** を受検するものとしします。

### 第 3 条 会場テストの利用可能企業及び利用可能地区

1. 会場テストの利用は、原則として、役員及び正社員の合計が 300 名以下の法人及び団体に限るものとしします。但し、加入地区の人数がそれぞれ 300 名以下の場合は、当社が別途定める追加の利用料金等を支払うことにより会場テストを利用できるものとしします。
2. 会場テストにおいて、利用企業は、当社が定めた地区ごとに利用申込みを行うものとし、当該地区ごとの利用申込みについてそれぞれ個別に利用契約が成立するものとしします。お客様は、加入地区においてのみ会場テストを利用できるものとしします。
3. 利用企業は、複数の地区にかかる会場テストの利用契約を締結した場合、各加入地区において相互に会場テストを利用できるものとしします。
4. 利用企業は、会場テストの利用契約を締結した場合、受検会場での **Biz SCORE** の受検が難しい利用者に **Biz SCORE** を利用させることを目的として、当社が定める方法により会場テストに追加して **Web** テストの利用申込みを行うことができるものとしします。

### 第 4 条 Web テストの利用可能企業

1. **Web** テストの利用は、法人及び団体の役員及び正社員の人数による利用制限はありません。但し、役員及び正社員の合計が 301 名以上の法人及び団体は、事業部又は部門を単位として、**Web** テストの利用申込みを行うことができるものとしします。この場合、当該事業部又は部門ごとの利用申込みについてそれぞれ個別に利用契約が成立します。

2. 利用企業は、利用企業のグループ企業、業界団体等、利用企業と法人格の異なる企業又は団体と、受検チケットを共有して利用することができないものとします。
3. 利用企業が受検チケットの追加を希望する場合、利用企業は、新規に利用申込みを行うものとし、当該利用申込みについて利用企業と当社との間で利用契約が別途成立するものとします。
4. 前項にかかわらず、第3条第4項に基づき Web テストを利用している利用企業が受検チケットの追加を希望する場合、当社の定める方法により利用申込みを行うものとします。

#### 第5条 各種 ID の発行

1. 当社は、利用企業に対し、Biz SCORE を利用するための管理者権限を付与した管理者 ID（以下「管理者 ID」といいます）を発行します。
2. 利用企業は、管理者 ID を利用してパスワード設定を行った後、利用者に対し、Biz SCORE を利用するためのログイン権限を付与した利用者 ID（以下「利用者 ID」といいます）を、会場テストの場合は利用契約に定める利用者数、Web テストの場合は利用契約に定める受検チケットの数量を超えない範囲内で発行します。これにより、利用者による Biz SCORE の利用が可能となります。尚、管理者 ID 及び利用者 ID を合わせて、「ユーザーID」といいます。
3. 前各項にかかわらず、その他の当社との利用契約に基づき、お客様が既にユーザーIDを取得している場合、お客様は、Biz SCORE において当該ユーザーID（以下「既存ユーザーID」といいます）を使用できる場合があります。この場合、当社は、利用契約成立後、お客様にその旨を通知することで Biz SCORE のユーザーID として既存ユーザーID をお客様に使用させることができるものとします。

#### 第6条 ユーザーID 及びパスワードの管理

1. お客様は、ユーザーID 及びパスワードを厳重に管理するものとし、第三者に開示又は漏洩してはならないものとします。第三者にパスワードを知られた場合又はその恐れがある場合、お客様は、直ちにパスワードを変更するものとします。
2. 当社は、ユーザーID 及びパスワードの入力により当社ウェブサイト上の専用管理システム（以下「管理システム」といいます）にログインされ、Biz SCORE が利用されているときは、当該ユーザーID 及びパスワードを登録したお客様本人が Biz SCORE を利用しているものとみなします。

#### 第7条 設備等の準備

1. 利用企業は、利用者による Biz SCORE の利用に必要な通信機器、ソフトウェア、携帯端末、パーソナル・コンピュータ、その他これらに付随する設備（以下「利用企業

設備」といいます)を、自己の責任と費用において全て準備し、利用者が利用可能な状態に置くものとします。又、必要な設備等が変更になった場合、利用企業はこれを承諾するものとし、同様に自己の責任と費用において全て準備し、利用者が利用可能な状態に置くものとします。

2. 利用企業は、利用企業設備のうち **Biz SCORE** の利用に際してインターネット接続が必要となるものについては、自己の責任と費用においてインターネット接続を行うものとします。
3. お客様は、プラグインソフト等のダウンロードを自己の責任で実施するものとし、その結果生じる損害についてはお客様の負担とします。
4. お客様は、**Biz SCORE** を利用する際のネットワーク設定等を自ら行うものとし、利用期間中にネットワーク環境、プロバイダーの変更等が行われた場合も同様とします。
5. 利用企業は、**Biz SCORE** を利用するにあたり必要なコンピュータセキュリティ対策（ウイルス対策を含みますが、これに限りません）を、自己の責任と費用により行うものとします。
6. 本条第1項にかかわらず、会場テストの場合、当社は、受検会場において、利用者による **Biz SCORE** の受検に必要な通信機器、ソフトウェア、携帯端末、パーソナル・コンピュータ、その他これらに付随する機器等（以下「貸与品」といいます）を、当社の責任と費用で準備し、利用者に貸与するものとします。
7. 利用者は、貸与品及び貸与品の利用に必要な情報を、善良なる管理者としての注意義務をもって取扱うものとします。尚、利用者は、当該取扱いについて **Biz SCORE** の運営者から個別の指示がある場合、これに従うものとします。
8. 会場テストの場合、当社は、受検日当日に貸与品を利用者に貸与するものとし、利用者は、受検終了時又は当社から指示があった時は、貸与品を当社に返却するものとします。尚、利用者は、貸与品を受検会場の外に持ち出してはならないものとします。

#### 第8条 受検の予約及びキャンセル

1. 当社は、会場テストの場合、受検の予約及びキャンセルを管理システムからのみ受付けるものとします。
2. お客様は、受検状況、受検履歴等を管理システムにて確認するものとします。尚、Webテストの場合、管理者権限があるIDを保有するお客様は、受検チケットの利用状況についても、管理システムにて確認することができるものとします。
3. お客様は、会場テストの受検をキャンセルする場合、当社が別途定める期日までに管理システムにてキャンセル手続きを行うものとします。
4. Webテストにおいて、利用者が回答を完了していない場合でも、**Biz SCORE** の受検を開始した時点で、当該受検に必要な受検チケットは消化されるものとします。

## 第9条 利用料金等及びその支払い等

1. 利用料金等は、当社が別途定めるとおりとします。
2. 利用料金等は、利用契約が成立した時点で発生するものとします。尚、**Biz SCORE**をお客様が実際に利用していたか否かは問わないものとします。
3. 利用企業は、サービスの種類に応じて次のとおり消費税等を加えた利用料金等その他の金銭債務を当社に支払うものとします。尚、金融機関手数料は、利用企業が負担するものとします。

### (1) 会場テスト

- ① 次のいずれかの方法によるものとします。

(ア) 当社が承認した金融機関口座からの口座振替

(イ) 当社の指定する金融機関の口座へ一括で振り込み

- ② 前号の支払いに関し、それぞれ次の通りとします。

(ア) 当社が承認した金融機関口座からの口座振替とする場合

初回引落月は、当社が利用企業から預金口座振替依頼書を受領した日に応じて決定するものとします。原則として、利用開始月に初回の引き落としがされ、以後毎月、月初め1日時点で会場テストの利用を継続している利用企業を対象に、利用料金が引き落とされるものとします。但し、利用企業が利用開始月から12カ月分の月額料金を一括して前払い(以下「年一括払い」といいます)をする場合は、原則として、利用開始月に初回の引き落としがされ、以後12カ月ごとに当該月の月初め1日時点で会場テストの利用を継続している利用企業を対象に、利用料金が引き落とされるものとします。

(イ) 当社の指定する金融機関の口座へ一括で振り込む場合

当社の請求に基づき、利用料金等を年一括払いするものとします。原則として、利用開始月に初回の請求がされ、以後12カ月ごとに当該月の月初め1日時点で会場テストの利用を継続している利用企業を対象に、利用料金が請求されるものとします。

- ③ 利用企業が年一括払いする場合でも、利用料金等は割引されないものとします。
- ④ 初期費用は、原則として、初回の利用料金とともに引き落とし又は請求されるものとします。

### (2) Webテスト

- ① 次のいずれかの方法によるものとします。

(ア) 当社が承認した金融機関口座からの口座振替

(イ) 当社の指定する金融機関の口座へ一括で振り込み

- ② 前号の支払いに関し、それぞれ次の通りとします。

(ア) 当社が承認した金融機関口座からの口座振替とする場合

引落月は、当社が利用企業から預金口座振替依頼書を受領した日に応じて決定するものとします。原則として、利用開始月に引落としがされるものとします。

(イ) 当社の指定する金融機関の口座へ一括で振り込む場合

当社の請求に基づき、利用料金等を一括払いするものとします。原則として、利用開始月に請求がされるものとします。

- ③ 初期費用は、原則として、利用料金とともに引き落とし又は請求されるものとします。
4. 利用企業は、利用料金等の他、当社所定の手数料（明細発行手数料、前項第2号①以外で金融機関口座へ振り込む方法で利用料金等を支払う場合における事務手数料等）を負担するものとします。又、当社が Biz SCORE を提供するに際し付帯経費が発生する場合、利用企業は、その実費相当額を負担するものとします。利用企業は、当社が定める支払い条件に従い、それらを支払うものとします。
  5. 当社は、利用契約成立後のお客様による Biz SCORE の利用の有無、利用契約に定めた利用者数の減少、最短利用期間満了前の利用中断、利用料金等の支払い後（年一括払いの場合も含む）の解約又は解除等理由の如何を問わず利用料金等を返金しないものとします。
  6. Biz SCORE の利用に係る利用企業の一切の債務は、解約又は解除等理由の如何を問わず利用契約が終了した場合においても、その債務が履行されるまで消滅しないものとします。これには、未払いの利用料金等その他金銭債務を含みます。
  7. 当社は、利用企業への事前の告知をもって利用料金等を変更できるものとし、利用企業はこれを承諾するものとします。尚、当社は、当社ウェブサイト等で当該告知を行うものとします。
  8. 会場テストにおいて、利用企業は、利用契約に定めた利用者数が増加した場合、当社が別途定める追加の利用料金等を支払うものとします。
  9. 利用企業と金融機関の間で利用料金等その他の債務を巡って紛争が発生した場合、当該当事者間で解決するものとし、当社は一切責任を負わないものとします。

## 第10条 利用期間

1. 利用期間は、サービスの種類に応じて次のとおりとします。
  - (1) 会場テスト  
利用開始月は、利用契約に定めるものとします。利用契約は、解約又は解除されない限り存続するものとします。
  - (2) Web テスト
    - ① 利用期間は、受検チケットの消化の有無にかかわらず、受検チケットの有効期間満了日までとします。

- ② 受検チケットの有効期間は、利用契約に定めるものとします。
  - ③ 受検チケットの有効期間は、いかなる場合も延長されないものとします。お客様が受検チケットの有効期間内に追加で受検チケットの利用申込みを行う場合でも、既発行の受検チケットの有効期間が延長されることはありません。
  - ④ お客様が受検できる Biz SCORE は、受検チケットの有効期間内に実施される Biz SCORE のみが対象となります。
2. 利用契約が解約又は解除等理由の如何を問わず終了した場合、当社によるお客様に対する Biz SCORE の提供は終了するものとします。

#### 第 11 条 最短利用期間

会場テストの場合、最短利用期間は 1 年間（利用開始月を含めた 12 カ月間）とします。

#### 第 12 条 利用契約の終了

1. 利用企業は、会場テストの利用を終了する場合、利用契約を解約する旨を当社所定の書面にて当社に届け出るものとします。
2. 会場テストにおいて、利用契約は、利用企業が終了を希望する月の 10 日までに当社が解約の届け出を受けた場合、当該月の末日をもって終了するものとし、11 日以降に当該届け出を受けた場合、翌月末日をもって終了するものとします。尚、利用企業は、最短利用期間内においては解約をすることができないものとします。
3. 利用企業が会場テストの利用中に Biz SCORE 個別規約第 3 条第 2 項に基づき他の地区への利用申込みを行った場合、利用企業は、当該加入地区の利用契約を利用開始月を含めた 12 ヶ月間は解約できないものとします。但し、全ての加入地区の会場テストの利用契約を同時に解約する場合は、この限りではありません。

以上

#### 附則

「Ⅱ. 個別規約 - Biz SCORE」は、2017 年 2 月 1 日から実施する。

2017 年 9 月 1 日改定

2018 年 4 月 1 日改定

2019 年 4 月 1 日改定

2021 年 1 月 12 日改定

2021 年 9 月 1 日改定

2022 年 5 月 6 日改定

2023 年 10 月 2 日改定

2024 年 1 月 1 日改定